Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
Среднерусский институт управления – филиал
Факультет «Экономика и менеджмент»

Меркулов Павел Александрович

Подписан: Меркулов Павел Александрович
DN: C=RU, S=Орловская область, L=гор. Орел, T=Директор, OU="СРЕДНЕРУССКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ""РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ""", O="ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "" РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ""", СНИЛС=00482216008, ИНН=575206486423, E=it@orel.ranepa.ru, G=Павел Александрович, SN=Меркулов, CN=Меркулов Павел Александрович
Основание: я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
Местоположение: Среднерусский институт управления

УТВЕРЖДЕНО
Директор Среднерусского института
управления-филиала РАНХиГС
_____ П.А. Меркулов

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА
Менеджмент
(наименование образовательной программы)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

38.03.02 «Менеджмент»
(код, наименование направления подготовки)

очная, очно-заочная
(формы обучения)

Год набора: 2024

Орел, 2023 г.

Автор-составитель:

доктор экономических наук, профессор заведующий кафедрой «Менеджмент и управление персоналом» Головина Т.А.

Заведующий кафедрой

«Менеджмент и управление персоналом» доктор экономических наук, профессор Головина Т.А.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы	5
2. Ключевые индикаторы сформированности компетенций	6
3. Оценочные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы	10
4. Методические материалы	10

1. Перечень компетенций, которыми должен овладеть обучающийся в результате освоения образовательной программы

1.1 При защите выпускной квалификационной работы

Коды компетенций	Наименование компетенций
Универсальные компетенции УК ОС	
УК ОС-1	Способен применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции
УК ОС-2	Способен разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений
УК ОС-3	Способен вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе
УК ОС-4	Способен осуществлять коммуникацию, в том числе деловую, в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языках
УК ОС-5	Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
УК ОС-6	Способен выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК ОС-7	Способен поддерживать уровень физического здоровья, достаточного для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК ОС-8	Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК ОС-9	Способен использовать основы экономических знаний для принятия экономически обоснованных решений в различных сферах деятельности
УК ОС-10	Способен демонстрировать и формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению
УК ОС - 11	Способен идентифицировать проявления экстремизма и участвовать в принятии профилактических мер, направленных на предупреждение экстремистской, в том числе террористической деятельности
Общепрофессиональные компетенции (ОПК ОС)	
ОПК ОС-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знаний экономической и управленческой теории
ОПК ОС-2	Способен осуществлять сбор и анализ данных, в том числе из открытых источников, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современных инструментов
ОПК ОС-3	Способен находить организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости и оценивать их последствия
ОПК ОС-4	Способен демонстрировать знания последних прорывных направлений в менеджменте и связанных с ними революционных открытий, технологий и продуктов
ОПК ОС-5	Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства
Обязательные профессиональные компетенции (ПКо)	
ПКо ОС-1	Способен использовать при осуществлении профессиональной деятельности современные методики маркетинга
ПКо ОС-2	Способен оценивать и учитывать факторы внешней среды бизнеса для повышения конкурентоспособности организации

ПКо ОС-3	Способен применять в профессиональной деятельности современные методы управления человеческими ресурсами
ПКо ОС-4	Способен применять основные методы финансового менеджмента для обеспечения деятельности организации
ПКо ОС-5	Способен осуществлять оценку конкурентных преимуществ организации при разработке и реализации стратегии организации
Самостоятельно установленные профессиональные компетенции (ПКс)	
ПКс -1	Способен проводить анализ и оценку рисков и вырабатывать мероприятия по управлению отдельными видами риска
ПКс -2	Способен использовать методы математики для решения прикладных задач
ПКс -3	Способен предоставлять консультационные услуги в области менеджмента внутренним и внешним заказчикам
ПКс -4	Способен вести делопроизводство и организовывать архивное хранение документов в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами
ПКс -5	Способен оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели

2. Ключевые индикаторы сформированности компетенции

2.1 Выпускная квалификационная работа

Коды компетенций	Наименование компетенций	Ключевые индикаторы компетенций
Универсальные компетенции УК ОС		
УК ОС-1	Способен применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции	Формулирует собственную гражданскую и мировоззренческую позицию с опорой на системный анализ философских взглядов и исторических закономерностей, явлений и событий Систематизирует информацию, полученную в целях решения поставленной задачи по результатам самостоятельного поиска по широкому кругу источников
УК ОС-2	Способен разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений	Представляет и защищает самостоятельно разработанный проект любого типа, исходя из действующих правовых норм и с обоснованием ресурсов и ограничений при его разработке и реализации
УК ОС-3	Способен вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	Обосновывает адекватность распределения ролей в рамках выполнения командной задачи и собственную ролевую позицию
УК ОС-4	Способен осуществлять коммуникацию, в том числе деловую, в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых)	Соблюдает требования к языку и форме общения, в том числе делового, в зависимости от коммуникативной задачи, решаемой на русском или иностранном языке

	языках	
УК ОС-5	Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Проявляет гибкость и корректность при взаимодействии с учетом этнических, религиозных, гендерных, возрастных отличий и психофизиологических особенностей. Демонстрирует знание психофизических особенностей развития лиц с психическими и (или) физическими недостатками для выстраивания своего поведения в социальной и профессиональной сфере
УК ОС-6	Способен выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Обосновывает траекторию личностного и профессионального роста, основываясь на методах самоменеджмента и самоорганизации (под поставленную задачу)
УК ОС-7	Способен поддерживать уровень физического здоровья, достаточного для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	На основе самодиагностики физического состояния отбирает и реализует методы поддерживания физического здоровья.
УК ОС-8	Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Демонстрирует знание основных алгоритмов поведения в целях предотвращения угроз безопасности жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК ОС-9	Способен использовать основы экономических знаний для принятия экономически обоснованных решений в различных сферах деятельности	Приводит экономическое обоснование принимаемых решений в различных сферах деятельности
УК ОС-10	Способен демонстрировать и формировать нетерпимое отношение к коррупционному	Определяет и обосновывает правовые последствия действий или бездействия (собственных и иных лиц)

	поведению	
УК ОС - 11	Способен идентифицировать проявления экстремизма и участвовать в принятии профилактических мер, направленных на предупреждение экстремистской, в том числе террористической деятельности	Определяет причины и условия, способствующие осуществлению экстремистской деятельности, в том числе и террористической, и предлагает меры, направленные на их профилактику
Общепрофессиональные компетенции (ОПК ОС)		
ОПК ОС-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знаний экономической и управленческой теории	Самостоятельно формулирует выводы на основе решения задач, требующих знаний экономической и управленческой теории
ОПК ОС-2	Способен осуществлять сбор и анализ данных, в том числе из открытых источников, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современных инструментов	Выбирает методы принятия решений, адекватные поставленным задачам; оценивает последствия принятых решений и их социальную значимость
ОПК ОС-3	Способен находить организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости и оценивать их последствия	Находит и отбирает необходимую и достаточную информацию, релевантную поставленным задачам
ОПК ОС-4	Способен демонстрировать знания последних прорывных направлений в менеджменте и связанных с ними революционных открытий, технологий и продуктов	Выявляет в деятельности организаций современные технологии управления, формирующиеся в рамках прорывных направлений менеджмента
ОПК ОС-5	Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационно-коммуникационные	При решения управленческих задач выбирает и эффективно использует информационные технологии и программные средства

	технологии и программные средства	
Обязательные профессиональные компетенции (ПКо)		
ПКо ОС-1	Способен использовать при осуществлении профессиональной деятельности современные методики маркетинга	Применяет современные методы маркетинга
ПКо ОС-2	Способен оценивать и учитывать факторы внешней среды бизнеса для повышения конкурентоспособности организации	Выявляет факторы внешней среды, определяющие конкурентоспособность организации
ПКо ОС-3	Способен применять в профессиональной деятельности современные методы управления человеческими ресурсами	Применяет современные методы управления человеческими ресурсами
ПКо ОС-4	Способен применять основные методы финансового менеджмента для обеспечения деятельности организации	Применяет методы финансового менеджмента
ПКо ОС-5	Способен осуществлять оценку конкурентных преимуществ организации при разработке и реализации стратегии организации	Выявляет стратегические конкурентные преимущества организации
Самостоятельно установленные профессиональные компетенции (ПКс)		
ПКс -1	Способен проводить анализ и оценку рисков и вырабатывать мероприятия по управлению отдельными видами риска	Проводит анализ и оценку рисков и вырабатывает мероприятия по управлению отдельными видами риска
ПКс -2	Способен использовать методы математики для решения прикладных задач	Применяет методы математики для решения прикладных задач
ПКс -3	Способен предоставлять консультационные услуги в области	Оказывает консультационные услуги в области менеджмента внутренним и внешним заказчикам

	менеджмента внутренним и внешним заказчикам	
ПКс -4	Способен вести делопроизводство и организовывать архивное хранение документов в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами	Ведет делопроизводство и организовывает архивное хранение документов в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами
ПКс -5	Способен оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели	Проводит оценку экономических и социальных условий осуществления предпринимательской деятельности, выявляет новые рыночные возможности и формирует новые бизнес-модели

3. Оценочные материалы необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы, хранятся на: кафедре «Менеджмент и управление персоналом» Среднерусского института управления-филиала РАНХиГС.

3.1. Общая характеристика выпускной квалификационной работы

Общая характеристика выпускной квалификационной работы ее содержания и порядок выполнения определены Методическими рекомендациями по подготовке и защите выпускных квалификационных работ (бакалаврских работ) по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», https://orel.ranepa.ru/upload/iblock/d18/Pol_o_vkr_red28.12.2017.pdf

4. Методические материалы

Выпускная квалификационная работа

Общие требования к выпускной квалификационной работе.

Выпускная квалификационная работа представляет собой самостоятельный проект. Содержание выпускной квалификационной работы должно включать в себя информацию, демонстрирующую знание студентом последних прорывных направлений в менеджменте и связанных с ними революционных открытий, технологий и продуктов.

Выпускная квалификационная работа выполняется на тему, которая соответствует области, объектам и видам профессиональной деятельности по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

Объект, предмет и содержание выпускной квалификационной работы должны соответствовать направлению подготовки и профилю основной образовательной программы, получаемой выпускником.

Требования к выбору темы, структуре и содержанию выпускной квалификационной работы бакалавров, правила ее оформления, порядок представления и защиты отражены в Методических рекомендациях по подготовке и защите выпускных квалификационных работ (бакалаврских работ) по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

Порядок подачи апелляции.

По результатам государственных аттестационных испытаний обучающийся имеет право на апелляцию. Обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию письменную апелляцию о нарушении, по его мнению, установленной процедуры

проведения государственного аттестационного испытания и (или) несогласии с результатами защиты выпускной квалификационной работы.

Апелляция подается лично обучающимся в апелляционную комиссию не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственного аттестационного испытания.

Председателем апелляционной комиссии утверждается руководитель организации (лицо, исполняющее его обязанности, или лицо, уполномоченное руководителем организации – на основании распорядительного акта организации).

В состав апелляционной комиссии включаются не менее 4 человек из числа лиц, относящихся к профессорско-преподавательскому составу организации и не входящих в состав государственных экзаменационных комиссий. Из числа лиц, включенных в состав комиссий, председателями комиссий назначаются заместители председателей комиссий.

Для рассмотрения апелляции секретарь государственной экзаменационной комиссии направляет в апелляционную комиссию протокол заседания государственной экзаменационной комиссии, заключение председателя государственной экзаменационной комиссии о соблюдении процедурных вопросов при проведении государственного аттестационного испытания, а также письменные ответы обучающегося (при их наличии) (для рассмотрения апелляции по проведению государственного экзамена) либо выпускную квалификационную работу, отзыв и рецензию (рецензии) (для рассмотрения апелляции по проведению защиты выпускной квалификационной работы).

Апелляция рассматривается не позднее 2 рабочих дней со дня подачи апелляции на заседании апелляционной комиссии, на которое приглашаются председатель государственной экзаменационной комиссии и обучающийся, подавший апелляцию.

Решение апелляционной комиссии доводится до сведения обучающегося, подавшего апелляцию, в течение 3 рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии. Факт ознакомления обучающегося, подавшего апелляцию, с решением апелляционной комиссии удостоверяется подписью обучающегося.

При рассмотрении апелляции о нарушении порядка проведения государственного аттестационного испытания апелляционная комиссия принимает одно из следующих решений:

– об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения о нарушениях процедуры проведения государственной итоговой аттестации обучающегося не подтвердились и (или) не повлияли на результат государственного аттестационного испытания;

– об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях процедуры проведения государственной итоговой аттестации обучающегося подтвердились и повлияли на результат государственного аттестационного испытания.

В случае удовлетворения апелляции, результат проведения государственного аттестационного испытания подлежит аннулированию, в связи с чем протокол о рассмотрении апелляции не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию для реализации решения апелляционной комиссии. Обучающемуся предоставляется возможность пройти государственное аттестационное испытание в сроки, установленные образовательной организацией.

При рассмотрении апелляции о несогласии с результатами государственного аттестационного испытания апелляционная комиссия выносит одно из следующих решений:

– об отклонении апелляции и сохранении результата государственного аттестационного испытания;

– б удовлетворении апелляции и выставлении иного результата государственного аттестационного испытания. Решение апелляционной комиссии не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию.

Решение апелляционной комиссии является основанием для аннулирования ранее выставленного результата государственного аттестационного испытания и выставления нового.

Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит. Повторное проведение государственного аттестационного испытания осуществляется в присутствии одного из членов апелляционной комиссии не позднее 15 июля. Апелляция на повторное проведение государственного аттестационного испытания не принимается.

Шкала оценивания результатов освоения образовательной программы

Критерии оценивания	Оценка
– содержание работы соответствует выбранному направлению подготовки и профилю; – работа актуальна, выполнена самостоятельно, имеет творческий характер, отличается определенной новизной в соответствии с освоенными компетенциями; – дан обстоятельный анализ степени теоретического исследования проблемы, различных подходов к ее решению; - учтены последние изменения в нормативно-правовых документах по данной проблеме; – проблема раскрыта глубоко и всесторонне, материал изложен логично; – теоретические положения подтверждены практикой; – даны представляющие интерес практические рекомендации, вытекающие из анализа проблемы; – в работе представлены формулы, таблицы, графики, диаграммы, показывающие умение автора формализовать результаты исследования; – в требуемом объеме представлена библиография по теме работы; – приложения к работе иллюстрируют достижения автора и подкрепляют его выводы; – по своему содержанию и оформлению работа соответствует всем предъявленным требованиям; – студент демонстрирует полное овладение знаниями, умениями, навыками в рамках требований универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций; – в ходе защиты студент дает полные и обстоятельные ответы, позволяющие оценить освоение компетенций.	Отлично
– содержание работы соответствует выбранному направлению подготовки и профилю; – содержание работы в целом соответствует заданию; – работа актуальна, выполнена самостоятельно, имеет творческий характер, отличается определенной новизной в соответствии с освоенными компетенциями; – дан анализ степени теоретического исследования проблемы;	Хорошо

– основные положения работы раскрыты на достаточном теоретическом и методологическом уровне; – практические рекомендации обоснованы; – составлена библиография по теме работы; – студент демонстрирует полное овладение знаниями, умениями, навыками в рамках требований универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций; – в ходе защиты студент дает полные и обстоятельные ответы, позволяющие оценить освоение компетенций.	
– работа соответствует направлению подготовки в соответствии с освоенными компетенциями; – имеет место определенное несоответствие содержания работы заявленной теме; – исследуемая проблема в основном раскрыта, но не отличается новизной, теоретической глубиной и аргументированностью; – нарушена логика изложения материала, задачи раскрыты не полностью; – в работе недостаточно использованы необходимые для раскрытия темы научная литература, нормативные документы, а также практический опыт; – практические рекомендации носят формальный и/или бездоказательный характер; – студент демонстрирует овладение знаниями, умениями, навыками в рамках требований универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций; – в ходе защиты студент дает ответы, позволяющие оценить освоение компетенций	Удовлетворительно
– тема работы не соответствует направлению подготовки; – содержание работы не соответствует теме; – работа содержит существенные теоретико-методологические ошибки и поверхностную аргументацию основных положений; – студент не демонстрирует овладение знаниями, умениями, навыками в рамках требований универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций; – в ходе защиты студент не дает ответы, позволяющие оценить освоение компетенций.	Не удовлетворительно